



RESERVIERUNGSBEDINGUNGEN

1 Buchungsablauf

1.1 Possible Types of Reservation Requests

Der Campingplatz Vadvirág in Balatonszemes (im Folgenden: der Campingplatz) nimmt Buchungsanfragen ausschließlich schriftlich über einen der folgenden Kontaktwege entgegen:

- E-Mail: reservation@vadviragcamping.hu,
- über das Buchungsportal auf der Website des Campingplatzes: www.vadviragcamping.hu,
- Persönlich an der Rezeption des Campingplatzes (während der Öffnungszeiten des Campingplatzes).

Mündliche Reservierungsanfragen, die telefonisch erfolgen, können wir nur mit einer optionalen Frist von 12 Stunden entgegennehmen. **Eine auf diese Weise eingereichte Reservierungsanfrage bestätigen wir nur, wenn sie innerhalb der 12-Stunden-Frist zusätzlich schriftlich über einen der oben genannten Kontaktwege bestätigt wird.**

1.2 Buchbare Unterkünfte

Reservierungen können in erster Linie für die Hütten und Stellplätze des Campingplatzes vorgenommen werden.

Freie Zeltplätze können nicht im Voraus reserviert werden, außer bei Online-Buchungen. Gäste können diese Plätze nach dem Prinzip „Wer zuerst kommt, mahlt zuerst“ belegen.

1.3 Mindestanzahl an Übernachtungen, die gebucht werden können

Während der Hochsaison vom 10. Juli 2026 bis zum 22. August 2026 können wir nur Vorausbuchungen für mindestens 4 Übernachtungen annehmen. Die Mindestanzahl an Übernachtungen kann je nach Unterkunftstyp variieren!

Reservierungen für weniger als 4 Übernachtungen akzeptieren wir nur, wenn die Buchung innerhalb von 14 Tagen vor Anreise erfolgt oder wenn die Anzahl der verfügbaren Übernachtungen zwischen zwei bestätigten Reservierungen weniger als vier beträgt.

Bei bereits bestätigten Reservierungen für diesen Zeitraum kann die Aufenthaltsdauer nach der Bestätigung nicht auf weniger als 4 Übernachtungen verkürzt werden. Die einzige Ausnahme von dieser Regel ist die vollständige Stornierung der Reservierung.

Der Campingplatz behält sich das Recht vor, Reservierungen von Fall zu Fall zu prüfen und während sogenannter Spitzenzeiten (z. B. am 20. August) die Mindestanzahl an Übernachtungen, die für diese Spitzenzeiten gebucht werden müssen, frei festzulegen!

1.4 Buchung eines festen Standorts

Je nach verfügbarer Kapazität und gegen Zahlung einer sogenannten festen Reservierungsgebühr haben unsere Gäste die Möglichkeit, einen bestimmten Stellplatz oder ein bestimmtes Holzhaus zu reservieren.

Die feste Gebühr beträgt einmalig 10.000 Ft brutto pro reservierter Unterkunftseinheit; sie stellt keine Kautionsdar und ist zusätzlich zum Übernachtungspreis zu entrichten.

Auch bei Gruppenbuchungen ist die Zahlung der festen Reservierungsgebühr erforderlich, ebenfalls für jede einzelne Einheit.

Der Campingplatz behält sich das Recht vor, die feste Reservierungsanfrage ohne Angabe von Gründen zu widerrufen, sofern er den betroffenen Gast spätestens 3 Tage vor der Ankunft schriftlich darüber informiert.

Nach dem dritten Tag vor der Ankunft kann der Campingplatz von der Möglichkeit der Stornierung der festen Buchung nur in besonders begründeten Fällen Gebrauch machen. (Beispiel: technisches Problem)

Im Falle einer Stornierung der festen Buchung aus irgendeinem Grund wird die feste Buchungsgebühr erstattet.

1.5 Reservierungsdetails

Zur Buchungsbestätigung müssen folgende Angaben gemacht werden:

- Name, Anschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummer des buchenden Gastes,
- Ankunfts- und Abreisetag,

- gewünschte Unterkunftsart und Anzahl der Unterkünfte,
- Anzahl der Erwachsenen und Kinder (unter 18 Jahren) im Einzelnen.

Alle Wünsche bezüglich der Unterkunft können Sie uns im Feld „Anmerkungen“ oder per E-Mail mitteilen; wir werden uns bemühen, diese im Rahmen unserer Möglichkeiten zu erfüllen.

Die Richtigkeit der bei der Buchung angegebenen Daten liegt in der Verantwortung des Gastes. Sollte der Gast unter der bei der Buchung angegebenen Telefonnummer oder E-Mail-Adresse nicht erreichbar sein oder sollten sich die Kontaktdaten als falsch erweisen, sodass keine Bestätigung der Buchung möglich ist, behält sich der Campingplatz das Recht vor, die Buchung zu stornieren, wodurch auch der Anspruch auf Unterbringung erlischt.

Mit der Buchung der Unterkunft bestätigt der Gast, dass er die Buchungs-, Stornierungs- und Zahlungsbedingungen sowie die Hausordnung des Campingplatzes zur Kenntnis genommen hat und diese akzeptiert.

1.6 Änderung der Buchung

Änderungen an der Buchung sind in jedem Fall ausschließlich schriftlich möglich.

Eine Verlängerung des Aufenthaltszeitraums einer bestätigten Buchung ist je nach Verfügbarkeit zu den zum Zeitpunkt der Änderung geltenden aktuellen Preisen möglich.

Die Verkürzung des Aufenthaltszeitraums einer bestätigten Buchung unterliegt den Stornierungsbedingungen des Campingplatzes.

Die Aufenthaltsdauer von bestätigten Vorreservierungen für die Hochsaison (10.07.2026 – 22.08.2026) kann nach der Bestätigung nicht nachträglich auf einen kürzeren Zeitraum verkürzt werden. Eine Ausnahme bildet die vollständige Stornierung der Buchung oder ein mit dem Campingplatz abgestimmter begründeter Fall.

2 Bestätigung

Für die per E-Mail eingegangenen Buchungsanfragen unserer Gäste erstellt der Campingplatz eine schriftliche Bestätigung, die ebenfalls per E-Mail an die Gäste versandt wird. Online getätigte Buchungen werden automatisch über das Buchungssystem bestätigt; der Campingplatz versendet hierfür keine separate E-Mail.

Die Bestätigung enthält die Buchungsnummer und die Details der Buchung (An- und Abreisedatum, Anzahl der Personen, gebuchte Unterkunftseinheit, Übernachtungspreis, Gebühren für Dienstleistungen und Kurtaxe) sowie Informationen zur Anzahlung und einen Auszug aus den Hausordnungen des Campingplatzes.

Eine Buchungsanfrage ist nur mit Vorliegen der Bestätigung gültig.

3 Anzahlung

3.1 Höhe und Frist für die Vorauszahlung

Die Buchung gilt nur dann als verbindlich, wenn die angeforderte Anzahlung fristgerecht auf unserem Konto eingegangen ist, d. h. in den Kontoauszügen ausgewiesen ist!

Die zu zahlende Anzahlung beträgt 50 % des gesamten Übernachtungspreises (ohne Kurtaxe und sonstige Leistungen) und ist innerhalb von 7 Tagen nach Versand der Buchungsbestätigung zu entrichten. Bei Online-Buchungen muss die Anzahlung innerhalb von 3 Tagen ab dem Tag der Buchungsbestätigung überwiesen werden; eine sofortige Zahlung per Kreditkarte ist ebenfalls möglich.

Die Höhe der Anzahlung und die genaue Zahlungsfrist sind in der Buchungsbestätigung angegeben.

Bei kurzfristigen Buchungen innerhalb einer Woche bitten wir Sie, die Einzelheiten zur Anzahlung mit der Rezeption abzustimmen!

3.2 Akzeptierte Zahlungsarten, Kreditkarten, SZÉP-Karten

Die Anzahlung kann über das Simple-Pay-System per Online-Zahlung mit einer normalen Bankkarte oder einer SZÉP-Karte, per Banküberweisung, per Überweisung mit einer SZÉP-Karte, per Bareinzahlung in einer Bankfiliale sowie vor Ort in bar, per Bankkarte oder mit einer SZÉP-Karte erfolgen. Akzeptierte Währungen: (ungarischer) Forint und Euro.

Akzeptierte Bankkarten: Maestro und VISA.

Akzeptierte SZÉP-Karten: OTP, KH, MBH.

3.3 Anzahlungsrechnung

Über die eingegangene Anzahlung stellen wir in jedem Fall eine Anzahlungsrechnung aus, die wir unseren Gästen nach Eingang der Zahlung per E-Mail zusenden.

Bitte beachten Sie, dass Banküberweisungen von einem Forint-Konto zwar sofort auf unserem Bankkonto verbucht werden, Zahlungen per SZÉP-Karte und Überweisungen in Fremdwährung jedoch erst einige Tage später bei uns eingehen!

Die Anzahlungsrechnung muss auf den Namen der Person ausgestellt werden, die die Zahlung bzw. Überweisung vornimmt. Sollten der Buchende und der Zahler nicht identisch sein, geben Sie bitte den Namen und die genaue Anschrift der Person an, die die Überweisung vornimmt!

4 Stornierungsbedingungen

4.1 Kostenlose Stornierung außerhalb der Stornierungsfrist

Die Buchung kann **bis zum 14. Tag vor der Ankunft kostenlos storniert werden; in diesem Fall werden 100 % der geleisteten Anzahlung zurückerstattet.**

Als Stornierungstag gilt der Tag, an dem **wir Ihre schriftliche Stornierung erhalten.**

4.2 Fristgerechte Stornierung

Bei einer Stornierung innerhalb von 14 Tagen vor der Ankunft erstattet der Campingplatz die geleistete Anzahlung nicht zurück.

Als Stornierungstag gilt der Tag, an dem Ihre schriftliche Stornierung bei uns eingeht..

4.3 Rechtzeitige Stornierung

Sollten Sie die gebuchte Unterkunft am Anreisetag nicht beziehen können, bitten wir Sie, unseren Campingplatz spätestens bis 18:00 Uhr am Anreisetag schriftlich zu benachrichtigen!

Wenn Sie den Campingplatz über die Verspätung informieren, halten wir den gebuchten Platz bis zu Ihrer Ankunft für Sie frei; es ist jedoch der volle, bestätigte Übernachtungspreis für den gesamten gebuchten Zeitraum zu zahlen.

Erhält der Campingplatz keine schriftliche Mitteilung über die Stornierung durch den Gast, halten wir den gebuchten Stellplatz spätestens bis 12:00 Uhr des folgenden Tages frei; danach wird er wieder zum Verkauf angeboten. Der Campingplatz erstattet die geleistete Anzahlung nicht zurück.

Sollte der Gast vor Ablauf der bestätigten Aufenthaltsdauer abreisen, ist die Übernachtungsgebühr entsprechend der in der Bestätigung angegebenen Aufenthaltsdauer zu zahlen. Nach dem Auschecken ist der Campingplatz berechtigt, die Unterkunft weiterzuvermieten.

4.4 Teilweise Stornierung – Verkürzung des gebuchten Zeitraums

Die Verkürzung eines vom Gast gebuchten und bestätigten Aufenthaltszeitraums gilt als Teilstornierung, für die Folgendes gilt:

- Änderungen bis zum 14. Tag vor der Anreise sind kostenlos,
- bei Änderungen innerhalb von 14 Tagen vor der Anreise ist der Übernachtungspreis entsprechend dem ursprünglich bestätigten Aufenthaltszeitraum zu zahlen.

Die Aufenthaltsdauer bestätigter Buchungen kann nach der Bestätigung nicht nachträglich auf einen Zeitraum verkürzt werden, der kürzer ist als die gebuchte Anzahl an Übernachtungen. Ausgenommen hiervon sind die vollständige Stornierung der Buchung sowie Änderungen, die mit der Rezeption abgesprochen wurden.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!