



FOGLALÁSI FELTÉTEK

1 Foglалás menete

1.1 Foglалási igény lehetséges formái

A balatonszemesi Vadvirág Camping (továbbiakban: Kemping) foglalási igényt kizárólag **írással** formában rögzít, az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

- e-mailen: reservation@vadviragcamping.hu,
- a Kemping weboldalának foglalási felületén: (www.vadviragcamping.hu),
- személyesen a Kemping recepcióján (a kemping nyitvatartási idején belül).

Telefonon történő szóbeli foglalási igényüket csak 12 órás opcionális határidővel áll módunkban rögzíteni. Az így leadott foglalási igényt csak abban az esetben igazoljuk vissza, ha a foglalás a 12 órás határidőn belül a fent jelzett elérhetőségek valamelyikén **írásban is megerősítésre kerül**.

1.2 Foglalható szállásegységek

Foglалási igényt elsősorban a Kemping faházaira és parcelláira lehet leadni.

A szabad sátorhelyek nem foglalhatók előre, kivéve online foglalás esetén. A helyeket a vendégek minden esetben érkezési sorrendben foglalhatják el.

1.3 Minimum foglalható éjszakák száma

A **2026.07.10-től 08.22-ig** tartó főszezoni időszakban előfoglalással csak a **minimum 4 éjszakára** szóló foglalásokat áll módunkban rögzíteni. A minimum éjszakaszám háztípusonként eltérő lehet!

4 éjnél rövidebb foglalásokat csak abban az esetben rögzítünk, ha a foglalás az érkezés előtti 14 napon belül történik vagy két rögzített foglalás közötti szabad éjszakák száma nem éri el a négyet.

Az ezen időszakra szóló, már visszaigazolt foglalások tartózkodási ideje a visszaigazolás után utólag nem csökkenthető 4 éjnél rövidebb időszakra. Ez alól kivételt képez a foglalás teljes lemondása.

Kemping fenntartja magának a jogot a foglalások egyedi elbírálására, valamint az ún. kiemelt időszakokban (pl. augusztus 20.) szabadon dönthet a kiemelt időszakokra érvényes min. foglalható éjszakák számáról!

1.4 Fix helyre történő foglalás

A szabad kapacitás függvényében és ún. fix foglalási díj ellenében vendégeinknek lehetősége van konkrét parcellát vagy faházat foglalni.

A fix díj mértéke foglalt szállásegységenként egyszeri **bruttó 10.000 Ft**, mely nem kaució, és a szállásdíjon felül fizetendő.

Csoportos foglalás esetén is szükséges a fix foglalási díj fizetése, szintén minden egyes egységre vonatkozóan.

Kemping fenntartja jogát a fix foglalási igény indoklás nélküli visszavonására, amennyiben erről az érintett vendéget legkésőbb az érkezés előtti 3. napig írásban tájékoztatja.

Az érkezés előtti 3. nap után Kemping csak rendkívül indokolt esetben élhet a fix foglalási igény visszavonásának lehetőségével. (Pl.: technikai probléma)

A fix foglalási igény bármely okból történő visszavonása esetén a fix foglalási díj törlésre kerül.

1.5 Foglalás tartalmi elemei

Foglalás rögzítéséhez az alábbi adatokat szükséges megadni:

- foglaló vendég neve, lakcíme, e-mail címe és telefonszáma,
- érkezés és távozás napja,
- foglalni kívánt szállástípus és annak mennyisége,
- létszám felnőtt és gyermek (18 év alatt) bontásban.

A szálláshellyel kapcsolatos bármely kérésüket a megjegyzés rovatban vagy e-mailben küldhetik el részünkre, melyeket lehetőségeinkhez mérten igyekszünk teljesíteni.

A foglalásban megadott adatok helyessége a vendég felelőssége. Amennyiben a vendég a foglalásban megadott telefonszámon, illetve e-mail címen nem elérhető, vagy az elérhetőség helytelennek bizonyul és így nincs lehetőség a foglalás megerősítésére, a Kemping fenntartja a foglalás törlésének jogát, mellyel az elszállásolásra vonatkozó igény is megszűnik.

A vendég a szállásfoglalásával elismeri, hogy a foglalási, lemondási és fizetési feltételeket, illetve a Kemping házirendjét megismerte, és elfogadja.

1.6 Foglálás módosítása

Foglalás módosítására minden esetben kizárólag írásban van lehetőség.

A visszaigazolt foglalás tartózkodási időszakának hosszabbítására a szabad kapacitás függvényében, a módosítás időpontjában érvényes aktuális árakon van lehetőség.

A visszaigazolt foglalás tartózkodási időszakának rövidítését a Kemping lemondási feltételei szabályozzák.

A csúc szezon időszakra (2026.07.10-08.22.) szóló visszaigazolt előfoglalások tartózkodási ideje a visszaigazolás után utólag nem csökkenthető rövidebb időszakra. Ez alól kivételt képez a foglalás teljes lemondása, vagy a Kempinggel egyeztetett indokolt eset.

2 Visszaigazolás

Vendégeink e-mailben leadott foglalási igényeiről a Kemping írásbeli visszaigazolást készít, melyet szintén e-mailben küld meg a vendégek részére. Az online leadott foglalások automatikusan, a foglalási rendszeren keresztül kerülnek visszaigazolásra, a Kemping külön e-mailt nem küld.

A visszaigazolás tartalmazza a foglalás kódját és részleteit (érkezés és távozás ideje, létszám, foglalt szállásegység, szállásdíj, szolgáltatások díjai és idegenforgalmi adó), valamint az előlegfizetéssel kapcsolatos információkat és a Kemping házirendjének kivonatát.

Foglalási igény kizárólag a visszaigazolás meglétével érvényes.

3 Előlegfizetés

3.1 Előlegfizetés mértéke, határideje

A foglalást kizárólag abban az esetben tekintjük véglegesnek, amennyiben a kért előleg határidőig beérkezik számlánkra, azaz a banki kivonatok tartalmazzák!

A fizetendő előleg a teljes szállásdíj (idegenforgalmi adó és egyéb szolgáltatások nélküli) értékének 50%-a, melyet a visszaigazolás kiküldésétől számított 7 napon belül szükséges befizetni. Online foglalás esetén a foglalás rögzítésének napjától számított 3 napon belül kell az előleget átutalni, illetve bankkártyás rögtön-fizetés is lehetséges.

Az előleg mértékét és pontos befizetési határidejét a visszaigazolás tartalmazza.

1 héten belüli rövid határidős foglalás esetén kérjük egyeztessenek a recepcióval az előleg befizetésének részleteiről!

3.2 Elfogadott fizetési módok, bankkártyák, SZÉP Kártyák

Az előleg fizethető Simple Pay rendszeren keresztül normál bankkártyás, illetve SZÉP Kártyás online fizetéssel, banki átutalással, SZÉP Kártyás utalással, bankfióknál történő készpénzbefizetéssel, helyszíni készpénzes, bankkártyás vagy SZÉP Kártyás fizetéssel. Elfogadott valuták: (magyar)Forint illetve Euro.

Elfogadott bankkártyák: Maestro és VISA.

Elfogadott SZÉP Kártyák: OTP, KH, MBH.

3.3 Előlegszámla

A beérkezett előlegről minden esetben előlegszámlát állítunk ki, melyet a befizetés beérkezését követően e-mailben továbbítunk vendégeink felé.

Kérjük, vegyék figyelembe, hogy ugyan a forint alapú számláról történő banki átutalás azonnal megjelenik bankszámlánkon, a SZÉP Kártyás befizetés és a deviza átutalás csak napokkal később érkezik meg!

Az előlegszámlát a befizetést / utalást végző személy részére kell kiállítanunk, így amennyiben a foglaló és a befizető személye eltér, kérjük megadni az utalást végző személy nevét és pontos lakcímét!

4 Lemondási feltételek

4.1 Határidőn kívüli, ingyenes lemondás

A foglalás az **érkezés előtti 14. napig** ingyenesen lemondható, ebben az esetben a befizetett előleg 100%-a visszatérítésre kerül.

Lemondási napnak azt tekintjük, amely napon **írásban történt** lemondását megkapjuk.

4.2 Határidőn belüli lemondás

Érkezés előtti 14 napon belül történő lemondás esetén a befizetett előleget Kemping nem téríti vissza.

Lemondási napnak azt tekintjük, amely napon **írásban történt** lemondását megkapjuk.

4.3 Helyszíni vagy elmaradt lemondás

Amennyiben a foglalt szálláshelyet az érkezés napján nem tudják átvenni, kérjük, legkésőbb az érkezés napján 18:00 óráig értesítsék írásban Kempingünket!

Ha a késésről értesítik a Kempinget, a foglalt helyet érkezésükig fenntartjuk, azonban a foglalás teljes, visszaigazolt tartózkodási ideje szerinti szállásdíj fizetendő.

Ha a Kemping a vendég lemondásáról nem kap írásbeli tájékoztatást, a foglalt helyet legkésőbb másnap 12.00 óráig tartjuk fenn, ezt követően újra értékesítésre kerül. Kemping a befizetett előleget nem téríti vissza.

Amennyiben a vendég a visszaigazolt tartózkodási időn belül korábban távozik, a visszaigazolásban szereplő tartózkodási idő szerinti szállásdíj fizetendő. Kijelentkezés után Kempingnek jogában áll a szálláshelyet értékesíteni.

4.4 Részleges lemondás – foglalt időszak rövidítése

Vendég által foglalt és visszaigazolt tartózkodási időszak rövidítése részleges lemondásnak minősül, melyre az alábbiak vonatkoznak:

- az érkezés előtti 14. napig történő módosítás ingyenes,
- érkezés előtti 14 napon belül történő módosítás esetén a foglalás eredeti visszaigazolt tartózkodási ideje szerinti szállásdíj fizetendő.

A visszaigazolt foglalások tartózkodási ideje a visszaigazolás után utólag nem csökkenthető a megrendelt éjszakasháznál rövidebb időszakra. Ez alól kivételt képez a foglalás teljes lemondása, illetve a recepcióval egyeztetett módosítás lehetősége.

Kellemes pihenést kívánunk!