



HÁZIREND

A házirend elfogadása az Önök nyugodt pihenését szolgálja. Betartása közös érdekünk!

Célunk, hogy nyaralásuk örömteli hangulatban teljen, itt tartózkodásuk alatt sok szép élménnyel gazdagodjanak!

A kemping vendégei és látogatói foglalásuk visszaigazolásától, és/vagy a kempingbe történő belépésüktől kezdődően a házirendet elfogadják és magukra nézve kötelezőnek tekintik.

Tartalomjegyzék

Érkezés és bejelentkezés	2
1) Érkezés rendje	2
2) Bejelentkezés.....	2
3) Szálláshely elfoglalása	3
4) Házak átvétele	3
5) Fizetés.....	3
Távozás.....	4
1) Távozás rendje	4
2) Késői távozás	4
3) Esetleges károkozás.....	4
Gépjárművek	4
1) Behajtás.....	4
2) Parkolás rendje	5
Pihenőidő	5
Áramcsatlakozás a parcellákon.....	6
Strand	6
Horgászat	6
Kisállatok	7
Kiskorúak	7
A kemping berendezései, környezete.....	8
1) Berendezések	8
2) Környezetünk.....	8
3) Hulladék	9
Védelem és biztonság.....	9
1) Figyeljünk egymásra!.....	9
2) Biztonsági előírások.....	9
3) Tűzrakás	10
4) Vagyonvédelem, felelősség	10

Érkezés és bejelentkezés

1) Érkezés rendje

Érkezés **15 órától** lehetséges.

Ettől korábbi érkezés esetén *korai érkezési díjat* számolunk fel. Vendégeink a korai érkezési díj megfizetésével jogosultak a kempingben tartózkodásra, valamint a közös helyiségek és a strand használatára. A korai érkezési díj mértékét az alábbi táblázat tartalmazza, mely 2026. 09. 13-ig érvényes:

Felnőtt (betöltött 18. életév és felette)	2 500 Ft / fő
Tini (14 – 17,99 év)	2 000 Ft / fő
Gyermek (2 – 13,99 év)	1 500 Ft / fő
Csecsemő (0 – 1,99 év)	ingyenes
Kisállat	2 500 Ft / kisállat (szállóvendégek esetén) *
Személygépjármű	2 000 Ft / személygépjármű

**: A kemping látogatói (strandvendégek) 2 500 Ft / kisállat áron, a szabad kapacitás függvényében hozhatják kisállataikat a kemping területére.*

A korai érkezési díj **nem foglalja magában a szállás korábbi átvételét**, az csak a mindenkori foglaltság függvényében, felár (az aktuális napi szállásdíj 50%-a) ellenében lehetséges.

2) Bejelentkezés

A kempingbe foglalással vagy szállásfoglalási szándékkal érkező vendégek kötelesek a recepción személyenként, **személyazonosításra alkalmas okmányaikkal*** bejelentkezni.

A kempingbe látogatóként, kizárólag nappali tartózkodási céllal érkező vendégek kötelesek a recepción vagy a portán belépőjegyet váltani, melynek díját a kemping mindenkori aktuális árlistája tartalmazza.

*** Személyazonosításra alkalmas okmány: személyi igazolvány, útlevél vagy jogosítvány. Érvényes okmánnyal nem rendelkező 14. életévüket betöltött vendégeinket nem áll módunkban fogadni! A bejelentkezéskor csak az eredeti okmányt fogadjuk el! Telefonban bemutatott, fénymásolt stb. változatot szintén nem áll módunkban elfogadni!** A 14 éven aluli személyek bejelentése is kötelező, azonban nekik nem szükséges személyazonosító okmánnyal rendelkezniük.

A bejelentkezéshez az okmányokon túl szükség van a gépkocsi rendszámára, valamint kisállat érkezése esetén az oltási könyvre is.

Kérjük, a szállás elfoglalása előtt minden igényelt szolgáltatást egyeztessenek a recepciós kollégákkal. Bármilyen későbbi változást adott napon be kell jelenteni (pl. létszámban történt változás)!

Az adatok rögzítése után munkatársaink autós belépő kártyát adnak át, melyek **folyamatos és megfelelő használata kötelező**.

A kapu 6:00-tól 23:00-ig tart nyitva. A recepció 8:00-tól fogad vendégeket.

A reggeli nyitás előtt, vagy a kapuzárás után nem áll módunkban vendéget fogadni.

3) Szálláshely elfoglalása

A kempinghely/üdülőház kijelölése a kempingszemélyzet kizárólagos joga.

A recepcióval történt előzetes egyeztetés nélkül, **önállóan helyet választani tilos!**

A szállás elfoglalása előtt vendégeink jogosultak a szálláshelyet előzetesen megtekinteni.

A faházak (beleértve a faházak teraszát is) kizárólag a kulcs átadását követően foglalhatók el.

4) Házak átvétele

A házak elfoglalásakor szíveskedjenek ellenőrizni a felszerelési tárgyakat a faházakban található leltár alapján!

Ha eltérést, hiányt tapasztalnak, kérjük, azonnal jelezzék, hogy a személyzet intézkedhessen a pótlásról, javításról!

A később, itt tartózkodásuk alatt előforduló bármilyen, problémát, meghibásodást, sérülést kérjük ugyancsak azonnal jelezni!

5) Fizetés

Az igényelt szolgáltatások díját (szállásdíj, idegenforgalmi adó, egyéb szolgáltatások) az ott tartózkodás során, de legkésőbb a távozás napján kell megfizetni a kemping recepcióján, a kassa nyitvatartási idejében! A napi nyitva tartás (recepció illetve kassa) a recepción megtekinthető.

Az előre megrendelt és a kemping által megerősítésre került, valamint a már kifizetett szolgáltatások díját a **helyszínen történő lemondáskor nem áll módunkban visszatéríteni**.

Elfogadott fizetési módok:

- készpénz: forint és euró (euróval csak szállásdíj fizethető!)
- bankkártya (Visa, MasterCard)
- SZÉP Kártya (kizárólag a szállásdíj fizethető!)

Az idegenforgalmi adó kizárólag forintban, készpénzzel vagy bankkártyával fizethető.

Reklamációt utólagosan nem áll módunkban elfogadni!

Távozás

1) Távozás rendje

A távozási napon a kempinghelyeket legkésőbb **12.00 óráig**, a faházakat pedig **10.00 óráig** át kell adni.

Kijelentkezéskor a faház kulcsát a recepció kolléga részére kérjük átadni. Távozáskor a kapus kolléga részére kérjük számlájukat felmutatni!

2) Késői távozás

A szálláshely átadása után a kempingből való késői távozásra a recepcióval történt előzetes egyeztetés, illetve külön díj ellenében az adott napon **legkésőbb 20:00 óráig** van lehetőségük.

A késői távozás díjának mértéke megegyezik az 1)-es pontban található táblázatban foglaltakkal.

A késői távozási díj **nem foglalja magában a foglalt szálláson történő túltartózkodást**.

Amennyiben a foglaltság megengedi, a késői távozás a szálláshely megtartása mellett is lehetséges, felár (az aktuális napi szállásdíj 50%-a) ellenében, **ugyancsak 20:00 óráig**.

Kérjük, vegyék figyelembe, hogy bizonyos időszakokban a recepció és a kassa 18:00 óra előtt zár, így fennmaradó szállásdíjukat, illetve egyéb igénybe vett szolgáltatásaik ki nem fizetett díjait (pl. áramdíj) még a kassa nyitvatartási idején belül kell rendezniük!

3) Esetleges károkozás

Rongálás vagy véletlen károkozás esetén az okozott kárt a recepción kell bejelenteni, megtéríteni.

A kártérítés összege tartalmazza a sérült tárgyak javítási költségét, esetleges cseréjének ellenértékét, illetve az ezzel kapcsolatos ügyintézés díját.

Felek az esetleges károkozásból eredő vitáikat minden esetben megkísérlik békés úton, a helyszínen rendezni.

Gépjárművek

1) Behajtás

A kempingben a KRESZ szabályai érvényesek, kivéve a **maximális megengedett sebességet**, amely a kemping egész területén belül **5 km/óra**.

A kemping területére csak a recepción rendszám megadásával bejelentett, **érvényes autós belépővel rendelkező** gépjárművekkel engedélyezett a behajtás.

Kérjük, hogy autós belépőkártyájukat mind be-, mind kihajtáskor szíveskedjenek felmutatni a porta személyzetének.

A kempinget napijeggyel látogató vendégeink gépjárművei a portán vagy a recepción megfizetett parkolási díj ellenében helyezhetők el a kempingben a személyzet által kijelölt helyen.

2) Parkolás rendje

Az üdülőházaknál a közlekedő utak melletti kiépített parkoló **házként 1 gépkocsi részére ingyenesen** vehető igénybe. További gépjárművek elhelyezésére a parkolóhelyek szabad kapacitásának függvényében, felár ellenében, a recepció által kijelölt helyen van lehetőség.

A kijelölt parkolóhelyektől eltérő területen a parkolás még ideiglenesen, rövid időre is tilos.

Parcella foglalása esetén a személygépkocsi(ka)t a **bérelt parcellán belül** kell elhelyezni, **a járművek sem a közlekedőutakat, sem más területet még ideiglenesen és részben sem foglalhatnak el!**

Más kempinghely (sátorhely, parcella) jogtalan elfoglalása esetén az elfoglalt kempinghely aktuális napi szállásdíja kiszámlázásra kerül.

A fent említett parkolóhelyektől eltérő területen elhelyezett járművek tulajdonosait a személyzet felszólítja a terület elhagyására. Rendszeresség (2. alkalom) esetén a gépkocsi a kemping területén kívül köteles parkolni.

Pihenőidő

Éjszakai pihenőidő: **23.00 és 6.00 óra között**

A megadott időszakban semmilyen olyan tevékenység nem folytatható, amely mások pihenését zavarhatja (pl. hangos zene hallgatás, "bulizás", hangoskodás) .

Az éjszakai pihenő alatt a nagykapu zárva tart, ezen időszak alatt a kiskapu használható kizárólag a gyalogos- és kerékpáros forgalom részére.

A portával történő előzetes egyeztetés mellett 6:00 óra előtti távozásra is van lehetőség. Ezesetben kérjük még a távozás előtti napon legkésőbb 23:00 óráig parkolja le az autóját a recepció előtt, hogy hajnali távozása ne legyen zavaró a többi vendég számára.

A kempingben hétköznapiokon 9:00 és 12:00 óra között fűnyírást végzünk, mely zajjal járhat.

A fűnyírást traktorral és/vagy fűkaszával végezzük. **Vendégeink kötelesek az eszközöktől az előírt védőtávolságot (20 m) megtartani, a személyzet kérésére személygépjárművükkel ideiglenesen máshová parkolni.**

A védőtávolság betartása vendégeink felelőssége, megszegése esetén a kemping nem vállal felelősséget az esetlegesen bekövetkező személyi- és/vagy tárgyakban keletkezett sérülésekért!

Áramcsatlakozás a parcellákon

Az áramfogyasztás **mérőóra alapján külön fizetendő**.

Elektromos áram használatára a csatlakozó szekrények állnak rendelkezésre.

Minden parcellához 1 db áramcsatlakozási lehetőség (dugalj) biztosított.

A szekrények zártak, így áramcsatlakozási, illetve kábeleik kihúzása iránti igényeiket a recepción vagy a portán szíveskedjenek **előre** jelezni.

Az áramforráshoz történő csatlakozáshoz szükséges hosszabbító kábel biztosítása a vendég feladata. A parcellák és az áramszekrények közötti távolság esetenként akár 50 m is lehet.

A szekrények önhatalmú kinyitása, fessegetése szigorúan tilos!

Strand

A strandot a fürdőzők **csak saját felelősségükre** használhatják. Kiskorúak a strandon és a medencében csak nagykorú személy felügyeletében tartózkodhatnak!

A strandszezoni időszakban ún. kijelölt strandszakasz kerül kialakításra. A kijelölt strand határait táblák jelzik.

A kijelölt strandon főszezonban vízimentő szolgálat üzemel, kérjük, figyeljék a kiírásokat!

A kijelölt strand területén horgászni tilos!

A kijelölt strandra háziállat nem vihető. Háziállatok csak a részükre külön kijelölt szakaszon tartózkodhatnak a strandon, illetve a Balatonban.

Az éjszakai fürdőzés saját biztonságuk érdekében szigorúan tilos!

Horgászat

Horgászatra 2026.05.15 - 06.07. között, illetve 2026.08.31 – 09. 12. között van lehetőség.

2026.06.08 - 08.30. között a kijelölt strand területén a horgászat nappal és éjjel is szigorúan tilos!

A horgászat engedélyezett helyét és időbeli korlátait a kempingvezető állapítja meg. A kijelölt helytől eltérő időben és helyen történő horgászat bírságot von maga után.

Horgászat csak etetés nélkül engedélyezett!

A parton halat tisztítani, haltetemeket hagyni tilos, a horgászatra kijelölt helyet horgászaink kötelesek rendben, tisztán tartani.

A halak tisztítása kizárólag az erre kijelölt helyen megengedett. A kijelölt helytől eltérő helyen történő haltisztítás esetén a kemping plusz takarítási díjat számol fel.

Amennyiben faházban tartózkodnak, a recepción kérhetnek a halak tisztításához külön asztalt és hulladékzsákokot.

Kisállatok

Kisállatok fizetési kötelezettségek, és a rájuk vonatkozó szabályok betartása mellett vihetők be a kempingbe.

A kisállatoknak rendelkezniük kell **oltási könyvvel és a szükséges állatorvosi igazolásokkal**, melyeket érkezéskor a bejelentő személy köteles bemutatni.

A kisállatok szállásdíját a kemping mindenkori árlistája tartalmazza.

A kempingben kizárólag békés természetű, a többi vendég és kisállat nyugalma nem zavaró, illetve biztonságát nem veszélyeztető háziállatok tartózkodhatnak.

Kisállat közösségi helyekre, medencébe valamint a játszótérre nem vihető.

Kutyák **kizárólag póráz használata mellett** tartózkodhatnak a kempingben.

Házikedvenceik részére **külön strandszakaszt jelöltünk ki**. A kijelölt strandszakaszon kívül háziállat sem a strandra, sem a Balatonba nem vihető. Kérjük, a kutyás strand házirendjét szíveskedjenek átolvasni, és azt maradéktalanul betartani!

A háziállatért és annak egészségügyi állapotáért a bejelentő személy teljeskörűen felel. A kutya által személyben, állatban, növényzetben vagy tárgyi berendezésben okozott mindennemű kárért a kutyatulajdonost terheli a felelősség. Károkozás esetén az állat által okozott kárt a bejelentő személy köteles a recepció munkatársai felé jelezni, valamint megtéríteni.

Kutyával érkező vendégeink kötelesek házikedvenceik után rendet tartani.

A kutyatulajdonos köteles a kutyapiszkot ürülékszedő zacskóval összeszedni, majd az erre a célra kihelyezett kutyaürülék gyűjtő hulladék tárolóba kidobni. A kemping biztosít ürülékszedő zacskót a kutyaürülék gyűjtőnél. A zacskók esetleges hiánya nem menti fel a kutyatulajdonost rendtartási és ürülékszedési kötelezettsége alól.

A kutyák számára ivóvízről a kutyatulajdonos köteles gondoskodni.

Kiskorúak

A kempingben kiskorú gyermekek **csak szülői/gondviselői vagy rokoni felügyelet mellett vagy 16 év felett érvényes, gondviselő által kitöltött szülői felelősségvállalási nyilatkozat birtokában** tartózkodhatnak.

A kemping a gyermekért nem vállal felelősséget! **A gyermekért, a gyermek egészségügyi állapotáért a vele érkező törvényes gondviselő, ennek hiányában a vele érkező felnőtt kísérő felel.**

Kérjük figyeljenek rá, hogy gyermekeik önfeledt viselkedése ne zavarja mások pihenését!

A közösségi helyiségeket gyermekek egyedül ne használják!

Kérjük a szülőket, hogy gyermekeiket a vizesblokkba kísérvék el, felügyeljék a berendezések használatát, valamint a tisztaságot!

Kérjük a szülőket, hogy különös gondot fordítsanak a gyermekek fürdőzésére, felügyelet nélkül ne engedjék őket a Balatonba, valamint a medencébe!

A kemping berendezései, környezete

1) Berendezések

Kérjük, ügyeljenek a házak/közösségi helyek berendezési és felszerelési tárgyaira!

A ház berendezéseit és felszereléseit a ház területén kívülre helyezni tilos!

Amennyiben nagyobb baráti társaságnak egyszerre több berendezési tárgyra van szüksége a programok lebonyolításához, kérjük, azokat a program(ok) végeztével a házakba visszavinni.

Nem megengedett a közösségi helyek berendezéseit szálláshelyükre átvinni!

Nem megengedett a vizesblokk eszközeinek megkárosítása, leszerelése.

Nem megengedett továbbá a felszerelési és berendezési tárgyakba történő bárminemű önhatalmú műszaki beavatkozás.

Talált tárgyakat a recepción van lehetőségük leadni. A kemping a leadott tárgyakat az adott év utolsó nyitvatartási napján 12:00 óráig tudja őrizni. Elveszett tárgyaikat a recepción kereshetik, a jogos tulajdonosok azokat személyesen, vagy megegyezés szerint, egyéb más módon vehetik át. A megadott dátumig nem keresett talált tárgyakat a Kempingnek jogában áll hulladékgyűjtőbe dobni!

2) Környezetünk

A kempingben tartózkodóktól kérjük a környezet és a növényzet védelmét.

A kemping környezetének bárminemű rongálása, szennyezése (faágak letörése, fatörzsek vésése, szegelése, hulladék és/vagy szennyező anyagok kiöntése, szétszórása) szigorúan tilos.

Kempingezők a mosogatási feladatokat, az erre kijelölt helyen végezzék. Az út mellett kihelyezett csapok kizárólag kézmosásra, ivásra és főzésre használhatók.

A sátrak, elősátrak rögzítő köteleit tilos a fákhoz, sövényekhez erősíteni.

Árkot, gödröt ásni még ideiglenes jelleggel is tilos!

A parcellára kavics, murva vagy egyéb anyag szórása még ideiglenes jelleggel sem megengedett.

PVC takarófolia a sátrak, elősátrak alá nem teríthető.

Ön is törekedjen arra, hogy minél kevesebb szennyeződés kerüljön a Balatonba, igyekezzünk megóvni a tó vízminőségét!

Kérjük, a vizet minden esetben takarékosan használja, és erre hívja fel gyermekei figyelmét is!

Autót, lakókocsit, kempingfelszerelést mosni a kempingben szigorúan tilos!

Amennyiben járművéből olaj- vagy benzinfolyást észlel, kérjük, azonnal jelezze kollégáinknak!

3) Hulladék

Hulladék csak az erre a célra kijelölt gyűjtőhelyeken helyezhető el. Tilos bármilyen veszélyes anyag (pl.: használt akkumulátor, egyéb elektronikai készülék), nagyobb használati-, berendezési tárgyak vagy a kempingezés napi használatától eltérő szemetet elhelyezése a konténerekben, kempingben.

Kérjük, hogy szálláshelyükről rendszeresen vigyék ki a szemetet a kijelölt tárolóba.

A gyűjtőszigetekken a szelektív gyűjtésre is van lehetőség, kérjük, éljenek vele! A szelektív gyűjtésre kihelyezett konténerekben más jellegű anyag nem helyezhető el!

A fokozottan mérgező szárazelemek kizárólag a recepción külön erre a célra elhelyezett edénybe dobhatók.

Gépkocsi vagy más jármű elhasznált akkumulátorait ne hagyják szabadon a kemping területén!

Ügyeljenek a terület, saját lakókörnyezetük és a közösségi terek tisztaságára!

Védelem és biztonság

1) Figyeljünk egymásra!

Kérjük a kempingezés szokásos rendjének, írott és íratlan szabályainak betartását! Legyünk tekintettel egymásra, ne folytassanak másokat zavaró tevékenységet! (Látvány, megjelenés, zaj.)

A kemping területére olyan tárgyakat vagy élőlényeket hozni, melyek mások testi épségét veszélyeztethetik, mások nyaralását vagy a közízlését zavarhatják, tilos!

Tilos olyan zászlók, jelvények vagy más tárgyak elhelyezése, amely egyes nemzetek, vagy személyek megsértését eredményezhetik!

2) Biztonsági előírások

- A kempingben végzett fűnyírás időtartama alatt vendégeink kötelesek a fűnyíróeszközöktől az előírt védőtávolságot (20 m) megtartani, a személyzet kérésére személygépjárművükkel ideiglenesen máshová parkolni. A védőtávolság betartása vendégeink felelőssége, megszegése esetén a kemping nem vállal felelősséget az esetlegesen bekövetkező személyi- és/vagy tárgyakban keletkezett sérülésekért.
- Tűz és robbanásveszélyes anyagokat a kemping területére (különösen a faházakba) hozni tilos.
- Gázpalack használata kizárólag reduktorral engedélyezett.
- Hibás, sérült gépeket, berendezéseket a kemping területére behozni, használni tilos.
- Pirotechnikai eszközök (pl. csillagszóró, petárda, tűzijáték, stb.) használata a kemping területén szigorúan tilos!
- A vendég által hozott műszaki eszközökért (pl. telefontöltő, kenyérpirító, hűtő, stb.), azok által a kemping berendezéseiben, környezetében vagy áramhálózatában okozott károkért a vendég teljeskörűen felel.

- A faházakban, közös helyiségekben (vizesblokk, vendégmosdó, recepció, társalgó), a játszótér és a medence teljes területén, illetve az animációs foglalkozások helyszínén a dohányzás szigorúan tilos!

3) Tűzrakás

Grillezés alkalmával ügyeljen arra, hogy a szomszédban lakókat a füst ne zavarja! Ügyeljenek a biztonságra!

Tűzet kizárólag a recepció vagy a porta felé történő előzetes bejelentést követően, legalább 5 liter oltóvíz bekészítése mellett, az arra kijelölt helyen lehet gyújtani!

Fokozottan figyeljenek a tűzrendészeti szabályok betartására!

Tűzet gyújtani kizárólag fával, illetve papírral lehet. Egyéb anyagok használata szigorúan tilos!

A sütögetés befejeztével a tűzet rakó vendég köteles gondoskodni a tűz eloltásáról.

Meghirdetett tűzrakási tilalom ideje alatt a tűzgyújtás szigorúan tilos. Gázégő használata fokozott biztonság mellett a parcellán megengedett.

Szükség esetén porral oltó készülékekkel és tűzcsapokkal a kemping felszerelt. Tűzrakás előtt tájékozódjon a legközelebbi tűzoltó berendezések helyéről!

Tűz esetén a kemping személyzetét (különös tekintettel a recepcióra, portára) azonnal értesítsék!

A szabályok be nem tartásának következményeképp keletkezett tűzkár – mind a kemping, mind a vendégek testi épségében, tárgyaiban, berendezéseiben – kizárólag a tüzet okozó vendég(ek) felelőssége.

4) Vagyonvédelem, felelősség

A kempinget és annak létesítményeit mindenki saját felelősségére használja.

A kempingen kívül álló okok miatt vagy a házirend, illetve egyéb szabályzatok be nem tartásának következményeképp bekövetkezett személyi sérülés miatt a kemping nem vállal felelősséget.

A kemping a vendég vagyontárgyaiban bekövetkezett károkért, a szabadon hagyott tárgyak eltűnéséért nem vállal felelősséget.

A vendég a kemping felszerelési és berendezési tárgyaiban okozott kárért kártérítési felelősséggel tartozik.

A kempingben a gépjárművek legnagyobb közlekedési sebessége maximum 5 km/óra lehet. Kérjük fokozottan figyeljenek a bejárat megközelítésénél.

Harmadik személy részére okozott kárért a kemping nem felel.

Továbbá a kemping nem vállal felelősséget elemi, - vihar- és tűzkárokért, fertőzések, betegségek, valamint esetleges terrorista cselekmények okozta károkért. **A házirend megszegése a kempingtartózkodás megvonását vonja maga után.**

Köszönjük együttműködésüket!

Kellemes pihenést kívánunk!

Vadvirág Camping

